

Nejdřív ověříme. Pak jednáme.

Když někdo nečekaně žádá peníze, přihlašovací kód, instalaci aplikace nebo utajení:

1. **Zastavíme se.** Žádost hned nepotvrdíme a nic neposíláme. Je v pořádku říct „Teď to nemůžu udělat“.
2. **Ukončíme kontakt.** Nenecháme se držet na telefonu ani v chatu.
3. **Ověříme jinou cestou.** Zavoláme dotyčnému na číslo uložené už dřív, promluvíme osobně nebo otevřeme vlastní aplikaci banky. Nový kontakt z podezřelé zprávy nepoužijeme jako důkaz.
4. **Když se nedaří ověřit:** poradíme se s jiným důvěryhodným člověkem. Tlak na rychlost není důvod ověření vynechat.

Domluvte si dnes

Komu se ozvu, když první člověk není dostupný? (doplňte jen na vlastní papír)

Kde mám uložený ověřený kontakt na banku a poskytovatele hlavního e-mailu?

Vyzkoušejte nanečisto: „Rozbil se mi mobil, hned pošli 4 000 Kč a nikomu nevolej.“ Odpověď: „Teď nic neposílám. Zavolám ti na kontakt, který už mám.“

I známý hlas, fotografie nebo profil mohou klamat. Když někdo udělá chybu, pomůžeme mu bez výčitek. Hesla, kódy ani případnou soukromou rodinnou frázi nepište do školního formuláře.

Už se něco stalo? Při platbě či vyzrazení bankovních údajů hned kontaktujte banku. Při bezprostředním ohrožení volejte Policii ČR 158 nebo 112.

Další postup: comensky.cz/krizovy-plan · První kroky zabezpečení: comensky.cz/checklist#prvni-kroky
Ověřování nečekaných žádostí: [Policie ČR – podvodné telefonáty](#).